

Etihad Airways

COVID-19 (Novel Coronavirus) Update

Commercial policy updated 5 Mar 2020

COVID-19 Commercial policy effective 5 March 2020

สืบเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทางสายการบินเอทิฮัด มีนโยบายเกี่ยวกับบัตรโดยสารดังต่อไปนี้

- สำหรับการออกบัตรโดยสารก่อนวันที่ 4 มีนาคม 2563
- สำหรับบัตรโดยสารที่มีการเดินทางออกจากประเทศไทยภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563
- ต้องเป็นบัตรโดยสารที่ยังไม่มีการเดินทาง
- มีการออกกฎหมายห้ามออกเดินทางจากประเทศต้นทางหรือไมอนุญาตให้เดินทางเข้าประเทศปลายทางที่สามารถตรวจสอบได้จาก **TIMATIC** ในระบบสำรองที่นั่งหรือตามประกาศในเว็บไซต์สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) เท่านั้น
- ในกรณีที่เป็นการขอแนะนำหรือขอเสนอแนะไม่ให้เดินทาง ไม่สามารถยกเว้นค่าธรรมเนียมต่างๆได้

เดินทางไปยังประเทศบาห์เรน / คูเวต สำหรับบัตรโดยสารประเภทเดี่ยวและหมู่คณะ

- เปลี่ยนวันเดินทางฟรี 1 ครั้ง โดยวันเดินทางใหม่ออกเดินทางก่อนหรือภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2563
- ขอคืนเงินบัตรโดยสาร สามารถทำได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม โดยต้องยกเลิกทุกเที่ยวบินก่อนเดินทางอย่างน้อย 1 วัน
- ต้องมีการอัปเดตบันทึก / บัตรโดยสาร / การทำรีเฟน "INVOL CHANGE DUE COVID"
- ผู้โดยสารต้องติดต่อเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารจากเอเยนต์หรือเว็บไซต์ที่ซื้อบัตรโดยสารมาเท่านั้น

เดินทางไปยังประเทศซาอุดีอาระเบีย

- สำหรับผู้ถือบัตรโดยสารที่มีการเดินทางภายในวันที่ 16 มีนาคม 2563
- เปลี่ยนวันเดินทางฟรี 1 ครั้ง โดยวันเดินทางใหม่ออกเดินทางก่อนหรือภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2563
- ขอคืนเงินบัตรโดยสาร สามารถทำได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม โดยต้องยกเลิกทุกเที่ยวบินก่อนเดินทางอย่างน้อย 1 วัน
- ต้องมีการอัปเดตบันทึก / บัตรโดยสาร / การทำรีเฟน "INVOL CHANGE DUE COVID"
- ผู้โดยสารต้องติดต่อเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารจากเอเยนต์หรือเว็บไซต์ที่ซื้อบัตรโดยสารมาเท่านั้น

เดินทางไปยังประเทศอื่นๆ สำหรับบัตรโดยสารประเภทเดี่ยว

- การเปลี่ยนวันเดินทาง ให้ยึดตามกฎของบัตรโดยสาร
- การขอคืนเงินบัตรโดยสารให้ยึดตามกฎของบัตรโดยสาร
- การขอคืนเงินบัตรโดยสาร สำหรับประเภทบัตรโดยสารที่ไม่สามารถทำรีเฟนได้ สามารถขอคืนได้เฉพาะภาษีต่างๆ ยกเว้น ราคาบัตรโดยสาร และภาษีน้ำมัน (YQ)
- หากผู้โดยสารยังไม่มีกำหนดเดินทาง สามารถทำการ **OPEN** บัตรโดยสาร ตามวิธีดังนี้
 - บัตรโดยสารที่ยังไม่ได้ใช้งาน มีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ออกบัตรโดยสารครั้งแรก
 - ต้องทำการยกเลิกทุกเที่ยวบินล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน เพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียม **NO-SHOW**
 - มีค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนบัตรโดยสาร โดยให้ใช้อัตราค่าการเปลี่ยนบัตรโดยสารภายใน 96 ชั่วโมงก่อนเดินทาง
 - สามารถเปลี่ยนเส้นทางเดินทางได้ โดยราคาบัตรโดยสารใหม่ต้องมีราคาเท่ากันหรือสูงกว่าเท่านั้น
 - อาจมีราคา และภาษีส่วนต่าง ขึ้นอยู่กับราคา ณ วันที่ทำการ **Reissue** บัตรโดยสาร
 - วันเดินทางใหม่ ต้องเดินทางออกจากประเทศไทยก่อนบัตรโดยสารหมดอายุ
 - ตัวอย่าง ออกบัตรโดยสาร ครั้งแรกวันที่ 15 มกราคม 2563 เพื่อเดินทางวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 หลังจากนั้นได้มีการยกเลิกและไม่เดินทาง โดยทำการ **Reissue** บัตรโดยสารใหม่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อเดินทาง 1 มีนาคม 2563 และได้มีการยกเลิกการเดินทางอีกครั้งโดยไม่ได้มีการใช้บัตรโดยสารเลย ให้นำอายุบัตรโดยสาร 1 ปีจากการออกบัตรโดยสารครั้งแรก ซึ่งแสดงว่าบัตรโดยสารจะ

หมดอายุวันที่ 15 มกราคม 2564 ดังนั้น บัตรโดยสารใหม่ต้องเดินทางออกจากประเทศไทยก่อนหรือภายในวันที่ 14 มกราคม 2564

- ผู้โดยสารต้องติดต่อเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารจากเอเยนต์หรือเว็บไซต์ที่ซื้อบัตรโดยสารมาเท่านั้น

การเดินทางไปประเทศอื่นๆ สำหรับบัตรโดยสารแบบหมู่คณะ (Groups – RBD : G)

- หากมีเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการเดินทาง ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบัตรโดยสารนั้น
- สำหรับบัตรโดยสารที่เดินทางภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 กรณีที่มีการยกเลิกการเดินทางเนื่องจากต้องเข้าร่วมกิจกรรม ดังต่อไปนี้
 - งานประชุมนานาชาติ
 - งานแข่งกีฬานานาชาติ
 - ตรีศึกษาดูงาน ของบุคลากรทางการศึกษา นักเรียน นักศึกษา
 - ให้ส่งจดหมายอย่างเป็นทางการจากกระทรวงศึกษาธิการ รัฐบาล หรือผู้จัดงาน พร้อมฉบับแปลภาษาอังกฤษ ส่งมาที่ **GroupsBKK@etihad.ae** ประกอบการพิจารณาเป็นรายกรณี

ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ สายการบินจะมีการประกาศให้ทราบต่อไป

เอทิฮัด คอลเซ็นเตอร์ให้บริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน ในภาษาอังกฤษและอารบิก
หมายเลขโทรศัพท์ 02 787 3377

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.etihad.com

สายการบินเอทิฮัด

สายการบินประจำชาติ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

ข้อมูลอ้างอิงการไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารไทยเดินทางเข้าประเทศปลายทาง

ข้อมูลในระบบสำรองที่นั่งตาม **TIMATIC**
 หรือ เว็บไซต์ **<https://www.iatatravelcentre.com/>**
 เลือกหัวข้อ **NEWS**
 จากนั้นเลือกเข้าหัวข้อข่าว **CORONAVIRUS OUTBREAK IN CHINA (PEOPLE'S REP.)**

BAHRAIN - published 04.03.2020

1. Passengers and airline crew who have transited through or have been in China (People's Rep.), Egypt, Hong Kong (SAR China), Iran, Iraq, Italy, Japan, Korea (Rep.), Lebanon, Malaysia, Singapore or Thailand in the past 14 days are not allowed to enter Bahrain.
 - This does not apply to nationals of Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar, Saudi Arabia and United Arab Emirates.
 - This does not apply to passengers who reside in Bahrain.
 - This does not apply to military personnel.
 - This does not apply to passengers with a special approval from Nationality, Passport Residence Affairs Directorate of Bahrain
2. Nationals of Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar, Saudi Arabia and United Arab Emirates who have transited through or have been in China (People's Rep.), Hong Kong (SAR China), Iran, Iraq, Italy, Japan, Korea (Rep.), Malaysia, Singapore or Thailand in the past 14 days will be subject to quarantine and enhanced testing procedures recommended by the World Health Organization (WHO).
3. Passengers who reside in Bahrain and who have transited through or have been in China (People's Rep.), Egypt, Hong Kong (SAR China), Iran, Iraq, Italy, Japan, Korea (Rep.), Lebanon, Malaysia, Singapore or Thailand will be subject to quarantine and enhanced testing procedures recommended by the World Health Organization (WHO).

KUWAIT - published 04.03.2020

1. Nationals of China (People's Rep.) are not allowed to enter Kuwait.
2. Nationals of Iran, Iraq, Italy, Japan, Korea (Rep.), Singapore and Thailand are not allowed to enter Kuwait.
3. Passengers with a Hong Kong (SAR China) passport are not allowed to enter Kuwait.
4. Passengers with a residence permit or visa issued by China (People's Rep.) who have been in China (People's Rep.) in the past 2 weeks are not allowed to enter Kuwait.
5. Passengers with a residence permit or visa issued by Hong Kong (SAR China) who have been in Hong Kong (SAR China) in the past 2 weeks are not allowed to enter Kuwait.
6. Passengers who have been in Iran, Iraq, Italy, Japan, Korea (Rep.), Singapore or Thailand in the past 2 weeks are not allowed to enter Kuwait.
 - This does not apply to nationals of Kuwait.

Effective 8 March 2020:

7. Passengers arriving from Azerbaijan, Bangladesh, Egypt, Georgia, India, Lebanon, Philippines, Sri Lanka, Syria and Turkey must complete a medical examination (PCR-certificate) confirming that they are free from coronavirus (COVID-19). The medical certificate must be issued by health centers approved by the embassy of Kuwait.
 - This does not apply to nationals of Kuwait.

SAUDI ARABIA – published 01.03.2020

1. Passengers who have transited through or have been in China (People's Rep.), Chinese Taipei, Hong Kong (SAR China), Iran or Macao (SAR China) in the past 14 days are not allowed to enter Saudi Arabia.
 - This does not apply to nationals of Saudi Arabia.
2. Nationals of the GCC countries are no longer allowed to enter Saudi Arabia with a national ID card. They must travel with their passport.
3. This does not apply to nationals of Saudi Arabia who are allowed to enter with a national ID card if they used the card when they departed from Saudi Arabia.
4. Passengers arriving from Afghanistan, Azerbaijan, China (People's Rep.), Chinese Taipei, Hong Kong (SAR China), India, Indonesia, Iran, Iraq, Italy, Japan, Kazakhstan, Korea (Rep.), Lebanon, Macao (SAR China), Malaysia, Pakistan, Philippines, Singapore, Somalia, Syria, Thailand, Uzbekistan, Vietnam or Yemen with a tourist visa are not allowed to enter the Saudi Arabia.
5. Passengers traveling for the purpose of Umrah or visiting the Prophet's mosque are not allowed to enter Saudi Arabia.
 - This does not apply to nationals of Bahrain, Kuwait, Oman, Qatar and United Arab Emirates with Hajj and Umrah permit, obtained through the website of the Ministry of Hajj and Umrah.
6. Airline crew will be subject to medical examination, if required.

Reference: <https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm>