



(Issued 3rd /3MAR2020)

ข้อปฏิบัติกรณีโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา เส้นทาง ฮองกง

สำหรับบัตรโดยสารที่ออกผ่านตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย

ตามที่เกิดโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่แพร่ระบาดในสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยขณะนี้ ได้ส่งผลกระทบต่อการบินทางเข้าออกในเส้นทาง ฮองกง (ตามคำสั่งของรัฐบาลฮองกง) บริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด คำนึงถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารการบินไทย (หมายเลขบัตร 217-) ดังนี้

- สำหรับผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสารเที่ยวบินของ การบินไทย และเที่ยวบินร่วม ของไทยสมายล์ ในเส้นทางไปกลับ กรุงเทพฯ – ฮองกง และ ไปกลับ ภูเก็ต – ฮองกง (Direct Flight) ก่อนวันที่ 28 มกราคม 2563
- สำหรับบัตรโดยสารที่ระบุวันเดินทางระหว่างวันที่ 24 มกราคม – 30 เมษายน 2563

เปลี่ยนแปลงวันเดินทาง (ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2563 เท่านั้น)

- เปลี่ยนแปลงวันเดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร (เส้นทางเดิม) หรือ ขยายเวลาการเดินทางได้จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2563 โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19”

เปลี่ยนแปลงเส้นทาง (ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2563 เท่านั้น)

- เปลี่ยนแปลงเส้นทางโดยต้องเป็นการเดินทางด้วย เที่ยวบินการบินไทย และ / หรือ เที่ยวบินร่วมของไทยสมายล์ สามารถใช้เดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร หรือ ใช้เดินทางได้จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2563
- กรณีเส้นทางใหม่มีราคาสูงขึ้น ผู้โดยสารต้องชำระส่วนต่าง/ภาษีที่เพิ่มขึ้น โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19”

การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร

- บัตรโดยสารที่ขอคืนเงินได้ (Refundable) ในกรณีที่ขอยกเลิกและ/หรือ ขอคืนเงิน ก่อนวันเดินทาง ค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ จะถูกเรียกเก็บตามเงื่อนไขที่ระบุบนบัตรโดยสาร โดยไม่มีการยกเว้นใดๆ
- บัตรโดยสารที่ไม่สามารถขอคืนเงินได้ (Non Refundable) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของบัตรโดยสารนั้นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

กองบริหารการขายกรุงเทพฯและปริมณฑล

3 มีนาคม 2563