



ASIANA AIRLINES

Bangkok Regional Office
Ploenchit Center Bldg., 18th FL.
Soi 2 Sukumvit Road
Bangkok 10110, Thailand

27 กุมภาพันธ์ 2563

ประกาศจาก สายการบินอาเซียนา แอร์ไลน์ส ASIANA AIRLINES

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบ และสร้างความกังวลใจให้แก่ผู้โดยสารที่มีความประสงค์จะเดินทางไปยังประเทศเกาหลีใต้และประเทศอื่นๆ อีกทั้งยังต้องเฝ้าระวังในหลายประเทศ โดยเฉพาะในแถบเอเชีย

ทางสายการบิน อาเซียนา แอร์ไลน์ส Asiana Airlines จึงได้มีนโยบายเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารของสายการบิน ดังนี้

ผู้ที่มีบัตรโดยสารของสายการบิน Asiana Airlines ซึ่งมีการเดินทางจากประเทศไทย ไปยังประเทศเกาหลีใต้ (กรุงเทพฯ-โซล) รวมถึงปลายทางประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศญี่ปุ่น ทุกเที่ยวบิน (ยกเว้นตั๋วกรุ๊ป ประเภท G Class) โดยมีเส้นทางที่เริ่มต้นจากประเทศไทย **ที่ออกบัตรโดยสารก่อนวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 และ มีวันเดินทางก่อนวันที่ 30 เมษายน 2563**

โดยยกเว้นค่าธรรมเนียม ในการเปลี่ยนวันเดินทาง ได้ 1 ครั้ง ซึ่งสามารถเลื่อนวันเดินทาง **และสามารถเดินทางได้ภายในวันที่ 22 กรกฎาคม 2563 เท่านั้น** (ขึ้นอยู่กับที่นั่งว่างในแต่ละวันที่เลือกเดินทาง หากค่าโดยสารในวันนั้นๆเพิ่มขึ้น ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าส่วนต่างของบัตรโดยสารเอง)

ทั้งนี้ ผู้โดยสารที่มีความประสงค์จะเลื่อนการเดินทางในช่วงเวลาดังกล่าว **จะต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2563 เท่านั้น** ผ่านช่องทางที่ทำการซื้อตั๋ว ดังนี้

- สำหรับ Online Travel Agent หรือ Travel Agent กรุณาระบุ Authorize No. (Waiver Code) **OKSHR19T** ในระบบ เมื่อทำการเปลี่ยนแปลงตั๋วโดยสาร

- สำหรับผู้ที่ซื้อบัตรโดยสารผ่านทาง Online Travel Agent หรือ Travel Agent อื่นๆ กรุณาติดต่อผ่านเอเจนท์โดยตรงเท่านั้น

- สำหรับผู้ที่ซื้อบัตรโดยสารกับทางสายการบินฯโดยตรง หรือเว็บไซต์ flyasiana.com สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ได้ที่หมายเลข 02-0166500 หรือ email: bkkreservation@flyasiana.com ในเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ 08.30-17.30 น.