



(Issued 3rd/3MAR2020)

ข้อปฏิบัติกรณีโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา
สำหรับบัตรโดยสารที่ออกผ่านตัวแทนจำหน่ายฯ ในประเทศไทย
เส้นทางญี่ปุ่น เกาหลีใต้ หวัน สิงคโปร์ มาเลเซีย เวียดนาม

ตามที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังคงแพร่ระบาดและต้องเฝ้าระวังหลายประเทศได้แนะนำให้ประชาชนลดการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศต่างๆ โดยไม่จำเป็น บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบที่ผู้โดยสารได้รับจึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารการบินไทย โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร และ/หรือ เปลี่ยนเส้นทางบิน ดังนี้

สำหรับผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสารของการบินไทย (หมายเลข 217-) ก่อนและ/หรือภายในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อใช้เดินทาง ระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ถึง วันที่ 30 เมษายน 2563

- บัตรโดยสารการบินไทยที่เดินทางด้วยการบินไทย และเที่ยวบินร่วมของไทยสมายล์ เส้นทาง ไป - กลับ กรุงเทพฯ สุโขทัย (นาริตะ/ฮานดะ) โอซากา ฟุกุโอกะ นาโกยา ซัปโปโร เซนได โซล ปูซาน ไทเป เกาสง สิงคโปร์ มาเลเซีย (กัวลาลัมเปอร์/ปีนัง) และ เวียดนาม (ฮานอย/นครโฮจิมินห์)
- บัตรโดยสารการบินไทยที่เดินทางด้วยเที่ยวบินร่วมของไทยสมายล์ ในเส้นทาง ไป-กลับ เชียงใหม่- เกาสง เปลี่ยนแปลงวันเดินทาง (ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายใน 15 ธันวาคม 2563 เท่านั้น)

- เปลี่ยนแปลงวันเดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร (เส้นทางเดิม) หรือ ขยายเวลาการเดินทางได้จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2563 โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19 Outbreak”

เปลี่ยนแปลงเส้นทาง (ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายใน 15 ธันวาคม 2563 เท่านั้น)

- เปลี่ยนแปลงเส้นทางโดยสามารถใช้เดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร หรือ ใช้เดินทางได้จนถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2563
- กรณีเส้นทางใหม่มีราคาสูงขึ้น ผู้โดยสารต้องชำระส่วนต่าง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19 Outbreak”



การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร

- บัตรโดยสารที่ขอคืนเงินได้ (Refundable) ในกรณีที่ขอยกเลิกและ/หรือ ขอคืนเงิน ก่อนวันเดินทาง ค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ จะถูกเรียกเก็บตามเงื่อนไขที่ระบุบนบัตรโดยสาร โดยไม่มีการยกเว้นใดๆ
- บัตรโดยสารที่ไม่สามารถขอคืนเงินได้ (NonRefundable) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของบัตรโดยสารนั้นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

กองบริหารการขายกรุงเทพฯและปริมณฑล

3 มีนาคม 2563