



(Issued 2<sup>nd</sup> / 3MAR2020)

**ข้อปฏิบัติกรณีโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา**  
**สำหรับบัตรโดยสารที่ออกผ่านตัวแทนจำหน่ายฯ ในประเทศไทย**  
**เส้นทางสาธารณรัฐอิตาลี**

เนื่องด้วยสถานการณ์ของไวรัสโควิด 19 (COVID-19) ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่องบริษัทฯ จึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารการบินไทย โดยยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร และ/หรือ เปลี่ยนเส้นทางบิน ดังนี้

สำหรับผู้โดยสารที่ออกบัตรโดยสารของการบินไทย ( หมายเลข 217- ) ก่อนและ/หรือภายในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อใช้เดินทาง ระหว่างวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 ถึง วันที่ 30 เมษายน 2563

- บัตรโดยสารการบินไทยที่เดินทางด้วยการบินไทย เส้นทาง ไป - กลับ กรุงเทพฯ - โรม/มิลาน  
เปลี่ยนแปลงวันเดินทาง ( ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายใน **15 ธันวาคม 2563** เท่านั้น)
- เปลี่ยนแปลงวันเดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร (เส้นทางเดิม) หรือ ขยายเวลาการเดินทางได้จนถึงวันที่ **15 ธันวาคม 2563** โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19 Outbreak”

เปลี่ยนแปลงเส้นทาง ( ติดต่อเปลี่ยนแปลงภายใน **15 ธันวาคม 2563** เท่านั้น)

- เปลี่ยนแปลงเส้นทางโดยสามารถใช้เดินทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร หรือ ใช้เดินทางได้จนถึงวันที่ **15 ธันวาคม 2563**
- กรณีเส้นทางใหม่มีราคาสูงขึ้น ผู้โดยสารต้องชำระส่วนต่าง โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร
- ทั้งนี้ให้ใส่ Remark : “Involuntary change due to COVID-19 Outbreak”

**การขอคืนเงินค่าบัตรโดยสาร**

- บัตรโดยสารที่ขอคืนเงินได้ ( Refundable ) ในกรณีที่ขอยกเลิกและ/หรือ ขอคืนเงิน ก่อนวันเดินทาง ค่าธรรมเนียม/ค่าปรับ จะถูกเรียกเก็บตามเงื่อนไขที่ระบุบนบัตรโดยสาร โดยไม่มีการยกเว้นใดๆ
- บัตรโดยสารที่ไม่สามารถขอคืนเงินได้ ( NonRefundable ) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของบัตรโดยสารนั้นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

กองบริหารการขายกรุงเทพฯและปริมณฑล

3 มีนาคม 2563