

การจัดการพิเศษสำหรับบัตรโดยสารเที่ยวบินระหว่างประเทศของสายการบิน ANA จาก
ประเทศไทยไปยังประเทศญี่ปุ่น เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19)

แก้ไข ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

ขอขอบคุณที่ท่านเดินทางกับANA

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สายการบิน ANA
เรียนแจ้งเรื่องการจัดการพิเศษสำหรับบัตรโดยสารที่มีสิทธิ์ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

บัตรโดยสารที่มีสิทธิ์

บัตรโดยสารเที่ยวบินระหว่างประเทศของสายการบิน ANA (หมายเลขบัตรโดยสารขึ้นต้นด้วย 205) ที่มี
เงื่อนไข ดังนี้

[1] ข้อมูลการเดินทางของบัตรโดยสารที่เริ่มต้นจากกรุงเทพฯ ไปยัง ญี่ปุ่น (เส้นทางกรุงเทพฯ –
สหรัฐอเมริกา ผ่านสนามบินที่ญี่ปุ่นจะไม่สามารถใช้ได้) [2] วันที่ทำการออกบัตรโดยสาร ภายใน และ
ก่อน วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

[3] วันที่ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ ไปยัง ญี่ปุ่น ภายใน และ ก่อน วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563
การจัดการพิเศษสำหรับการเปลี่ยนแปลง และการขอคืนมูลค่าบัตรโดยสาร

[การเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่ง]

ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางสำหรับบัตรโดยสารทุกประเภทที่มีสิทธิ์ตามเงื่อนไข
ข้างต้น และ อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงวันเดินทางได้ 1 ครั้ง โดยมีเงื่อนไข ดังนี้ [1] การเดินทางต้องเสร็จ
สิ้นภายใน วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2563 [2] ไม่สามารถเปลี่ยนเส้นทางบิน หรือ สายการบินได้ [3]
เที่ยวบินที่ทำการเปลี่ยนจะต้องเป็นรหัสชั้นโดยสาร (Booking Class) เดียวกันกับที่ระบุในบัตรโดยสาร
เดิม หากไม่มีที่นั่งว่างในชั้นรหัสโดยสารเดิม ผู้โดยสารอาจได้รับการขอให้เปลี่ยนเที่ยวบินหรือ/และ
วันเดินทาง [4] ต้องทำการเปลี่ยนแปลงให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนวันออกเดินทางของบัตรโดยสารเดิม

[การคืนเงินมูลค่าบัตรโดยสาร]

ยกเว้นค่าธรรมเนียมการคืนเงินมูลค่าบัตรโดยสาร สำหรับบัตรโดยสารทุกประเภทที่มีสิทธิ์ตามเงื่อนไข
ข้างต้น ผู้โดยสารสามารถยื่นขอคืนเงินได้ไม่เกิน 1 ปีกับ 30 วัน นับจากวันที่ออกเดินทาง (ในกรณี
ต้องการขอคืนเงินก่อนวันออกเดินทางจะได้ไม่เกิน 1 ปีกับ 30 วันนับจากวันที่ออกตัว) และ
ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บใดๆ ก่อนหน้าจะไม่สามารถขอคืนเงินได้ (เช่น ค่าบริการออกตัว, ค่า
เปลี่ยนแปลงตัว และอื่นๆ)

ติดต่อ

แผนกสำรองที่นั่งของสายการบิน ANA สาขาส่งมอบบัตรโดยสาร (ให้บริการภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

โทรศัพท์ : 02-238-5121

เวลาทำการ : วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08:30-17:30 (หยุดทำการ วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุด
นักขัตฤกษ์)

ศูนย์บริการลูกค้าและสำรองที่นั่งระหว่างประเทศของ ANA (ให้บริการภาษาญี่ปุ่น และ ภาษาอังกฤษ)
โทรศัพท์: 1800-011-254 (ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง) หากท่านไม่สามารถติดต่อหมายเลขนี้ได้
โปรดติดต่อ +81-3-4332-6863 (จะมีค่าบริการโทรระหว่างประเทศไปยังญี่ปุ่น)

※ หากท่านซื้อบัตรโดยสารจากบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว(Travel agency), โปรดติดต่อโดยตรงที่บริษัท
ตัวแทนท่องเที่ยวที่ออกตัวของท่าน

สายการบิน ANA ต้องขอขอบคุณในความร่วมมือสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นจากการบริการใน
สถานการณ์ช่วงนี้

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2020
All Nippon Airways Co., Ltd.

Special Handling of ANA International Tickets from Thailand to Japan due to the Outbreak of Novel Coronavirus 2019 (COVID-19)

Updated on 28th February 2020

Thank you for flying with ANA.

In consideration of the emerging outbreak of Novel Coronavirus 2019 (COVID-19), ANA will enforce

a special handling for the eligible tickets as described below.

Eligible Tickets

ANA International Ticket (ticket number starting with 205) with all of the following conditions. [1] Itinerary originated from Bangkok to Japan (Bangkok to USA via Japan is not applicable) [2] Date of Ticket Purchased: On or before 26th February 2020 [3] Departure Date from Bangkok to Japan: On or before 30th April 2020

Details of special handling

[Reservation change]

Permitted to change your departure date only once without change fee. [1] The last sector of your itinerary should be flown no later than 30 June, 2020. [2] Rerouting and change of airlines are not available. [3] Provided no seats are available under the same booking class on your preferred flight, you may be asked to change to a different date or/and flight. [4] Reservation change must be completed prior to the departure date of your original itinerary.

[Refund]

A refund without fee is permitted regardless of the fare rules pertained to your original ticket. Refund can be requested up to 1 year and 30 days from the travel start date (or ticket issuance date in case of unused ticket). Any collected fee in the past such as Ticketing Service charges, Change fees cannot be refunded.

Contact

ANA Bangkok Office Reservation Department (Thai or English languages only)

Phone No.: 02-238-5121 / Office Hours: MON—FRI 08:30-17:30 (Closed on SAT, SUN, Public holidays) Closed

ANA International Reservation and Customer Service Center (Japanese or English languages only)

Phone No.: 1800-011-254 (Available 24 hours a day, 365 days a year, if you cannot contact the above number, please dial +81-3-4332-6863 (Paid international call to Japan))

※ If your ticket was purchased through a travel agency, please contact the ticket issuing travel agency directly.

We thank you for your cooperation in advance for the inconvenience caused by the increased number of calls related to this matter.

February 28, 2020