

ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนบัตรโดยสารจากผลกระทบของ COVID-19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ยังคงต่อเนื่องและต้องเฝ้าระวังในหลายประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดความลำบากในการเดินทางช่วง 1-2 เดือนต่อจากนี้ Korean Air มีนโยบายผ่อนผันให้กับผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารและยังไม่ได้เดินทาง ดังนี้

❖ ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร ❖

เงื่อนไขของบัตรโดยสารที่ได้รับการยกเว้น

- สำหรับผู้โดยสารของสายการบินเกาหลีแอร์ (หมายเลขตัว 180--)
- เส้นทางจาก ไทย-เกาหลี หรือ ไทย-เปลี่ยนเครื่องที่เกาหลี-ต่อไปยังประเทศอื่น ๆ
- ออกบัตรโดยสารเดิม ก่อนและ/หรือภายในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563
- บัตรโดยสารเดิมระบุวันเดินทางออกจากไทย ก่อนหรือภายในวันที่ 30 เมษายน 2563

เงื่อนไขของการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง (ยกเว้นได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น)

- เปลี่ยนวันเดินทางหรือเส้นทางได้ภายในอายุบัตรโดยสารเดิม และ/หรือ เดินทางขาออกภายใน 30 มิถุนายน 2563 ★
- กรณีที่บัตรโดยสารใหม่มีราคาสูงขึ้น ผู้โดยสาร **ต้องชำระส่วนต่างที่เกิดขึ้นเอง**
- ผู้ออกบัตรโดยสารหรือตัวแทนจำหน่าย ต้องใส่รหัสอนุมัติ "ORCTFRWWAK" ลงในบัตรโดยสารใหม่
- ดำเนินการเปลี่ยนแปลงให้เสร็จสิ้น **ก่อนการเดินทางเดิมอย่างน้อย 3 ทำการ** หรือโดยเร็วที่สุด

→ ผู้ที่ซื้อบัตรโดยสารผ่าน Travel Agency หรือ Online Travel Agency กรุณาติดต่อผ่านตัวแทนนั้นๆ โดยตรง

→ ผู้ที่ซื้อบัตรโดยสารกับสายการบินโดยตรงหรือหน้าเว็บไซต์ www.koreanair.com สามารถแจ้งความประสงค์มาที่เจ้าหน้าที่โดยอีเมล rsvn.bkksm@koreanair.com ในเวลาทำการ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08:30-17:30 น.

REISSUE FEE WAIVER due to COVID-19 CRISIS

Due to the outbreak of COVID-19 effect with all passengers, Korean Air is offering a change fee waiver, details below.

APPLICABLE TICKET

- Korean Air ticket only (KE 180--)
- Route **Thai - Korea** or **Thai - transit in Korea - to others contries**
- Original ticket issued on/before 27 February 2020
- Original ticket departure from Thailand on/before 30 April 2020

HANDLING GUIDELINE (Reissue waiver for **one time only**)

- Change date or route within **ticket's expiry date and/or** **rescheduled departure date on/before 30 June 2020** ★
- Reissue fee will be waived, new term and conditions apply
- **Fare or taxes differences should be collected** from passenger
- Input AUTH "ORCTFRWWAK" in new ticket
- Bookings and ticketing must be changed prior to the date of flight departure **at least 3 working days**

→ Passenger who bought ticket from Travel Agency or Online Travel Agency, please contact your agencies directly

→ Passenger who bought ticket direct from Korean Air or website www.koreanair.com, please process through website or email to rsvn.bkksm@koreanair.com in office hour Mon-Fri, 08:30-17:30